

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: «1» сентября 2022 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.intefra.ru>, права субъектов персональных данных и меры, принимаемые оператором для обеспечения безопасности персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами Российской Федерации и нормативными правовыми актами, регуливающими вопросы обработки и защиты персональных данных.

Использование сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. При заполнении форм обратной связи и установке соответствующего флажка (чекбокса) Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. Сведения об операторе персональных данных

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Васильева Екатерина Сергеевна

ИНН: 781300686336

ОГРНИП: 314784714600352

Юридический адрес:

196105, г. Санкт-Петербург,
ул. Варшавская, д. 6, лит. А, корп. 1, кв. 150

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

mail@intefra.ru

Официальный сайт:

<https://www.intefra.ru>

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор — индивидуальный предприниматель Васильева Екатерина Сергеевна, самостоятельно организующая обработку персональных данных и определяющая цели такой обработки.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее сайт <https://www.intefra.ru> либо использующее его сервисы.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Файлы Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя на устройстве при посещении сайта и используемые для корректной работы сайта, анализа его использования и повышения качества обслуживания.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- обработки только тех персональных данных, которые необходимы для достижения конкретных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- достоверности, актуальности и достаточности персональных данных;
- ограничения сроков хранения персональных данных достижением целей обработки;
- обеспечения конфиденциальности персональных данных;

- принятия необходимых организационных и технических мер по защите персональных данных.
-

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- посетителей сайта;
 - лиц, направивших обращения через формы обратной связи;
 - потенциальных клиентов;
 - клиентов Оператора;
 - представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором.
-

5. Какие персональные данные обрабатываются

При использовании сайта могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя;
- отчество (при наличии и если указано Пользователем);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения, содержащиеся в сообщении, направленном Пользователем через формы сайта;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем при обращении.

Оператор не осуществляет сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения:

- о расовой или национальной принадлежности;
- о политических взглядах;
- о религиозных убеждениях;
- о состоянии здоровья;
- о биометрических персональных данных;
- о частной жизни пользователя,

если обязанность по их обработке не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Оператор также **не запрашивает и не требует** предоставления через сайт:

- паспортных данных;
- сведений о гражданстве;
- даты рождения;
- места рождения;
- иных документов, удостоверяющих личность,

если это не требуется для исполнения договора либо требований законодательства Российской Федерации.

6. Автоматически собираемые данные

При посещении сайта автоматически могут собираться технические сведения, необходимые для обеспечения работоспособности сайта и анализа его использования.

К таким сведениям относятся:

- IP-адрес;
- тип браузера;
- тип устройства;
- сведения об операционной системе;
- разрешение экрана;
- язык браузера;
- дата и время посещения;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на сайт;
- информация о действиях пользователя на сайте;
- файлы Cookie.

Указанные сведения сами по себе не позволяют идентифицировать конкретного пользователя без использования дополнительной информации.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения следующих целей:

- обработки обращений, поступающих через формы сайта;
- предоставления консультаций по услугам Оператора;
- подготовки коммерческих предложений;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- взаимодействия с клиентами;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- улучшения качества работы сайта;
- анализа посещаемости сайта;
- повышения удобства использования сайта;
- обеспечения безопасности информационных ресурсов;

- рассмотрения обращений пользователей.

Оператор не использует персональные данные для принятия решений, имеющих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

8. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Предоставляя свои персональные данные через формы, размещенные на сайте, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых сведений и выражает согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

9. Порядок обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

При обработке персональных данных Оператор вправе осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

10. Хранение персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся в электронном виде.

Для учета обращений клиентов, организации взаимодействия с ними и исполнения договорных обязательств Оператор использует CRM-систему **Битрикс24**.

Персональные данные могут храниться:

- в информационных системах Оператора;
- в CRM Битрикс24;
- в корпоративной электронной почте;
- в документах, необходимых для исполнения обязательств перед клиентами.

Оператор обеспечивает принятие необходимых мер по защите персональных данных при их хранении и обработке.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

В частности:

- данные, полученные через форму обратной связи, хранятся до завершения рассмотрения обращения либо до прекращения взаимодействия с пользователем;
- данные клиентов могут храниться в течение срока действия договора и после его окончания в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения бухгалтерских, налоговых и иных документов;
- обезличенные статистические данные могут храниться более длительный срок, поскольку не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

По достижении целей обработки либо при отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональные данные подлежат удалению либо уничтожению, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации.

12. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не распространяет персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам без законных оснований.

Передача персональных данных допускается исключительно:

- с согласия субъекта персональных данных;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- лицам, оказывающим услуги Оператору по сопровождению информационных систем, при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

13. Использование CRM Битрикс24

Для обработки обращений пользователей, учета клиентов, организации взаимодействия и исполнения договорных обязательств Оператор использует CRM-систему **Битрикс24**.

В CRM могут храниться:

- фамилия, имя;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в обращении пользователя;
- история взаимодействия с пользователем.

Обработка персональных данных в CRM осуществляется исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

14. Использование файлов Cookie

Сайт использует файлы Cookie для обеспечения своей корректной работы, повышения удобства использования сайта и анализа его посещаемости.

Файлы Cookie позволяют:

- сохранять пользовательские настройки;
- анализировать посещаемость сайта;

- улучшать работу сайта;
- выявлять технические ошибки;
- обеспечивать безопасность сайта.

Пользователь вправе самостоятельно ограничить использование файлов Cookie путем изменения настроек своего браузера.

Отключение файлов Cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

15. Использование сервиса Яндекс.Метрика

На сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

Яндекс.Метрика позволяет получать обезличенную статистическую информацию о посещаемости сайта, анализировать поведение пользователей и улучшать качество работы сайта.

При использовании сервиса могут автоматически обрабатываться следующие сведения:

- IP-адрес (в объеме, определяемом сервисом);
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- технические параметры подключения;
- данные о действиях пользователя на сайте;
- информация, содержащаяся в файлах Cookie.

Получаемые сведения используются исключительно в статистических целях и не применяются Оператором для установления личности пользователя.

Продолжая использование сайта, Пользователь соглашается на использование файлов Cookie и обработку обезличенных данных посредством сервиса Яндекс.Метрика.

16. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих обязанностей, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без законных оснований, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Все сведения, полученные Оператором в ходе обработки персональных данных, рассматриваются как конфиденциальная информация и защищаются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

17. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

- ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным;
 - использует средства защиты информации;
 - применяет антивирусную защиту;
 - регулярно обновляет программное обеспечение;
 - осуществляет резервное копирование данных;
 - принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к информационным системам;
 - проводит внутренний контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.
-

18. Права субъекта персональных данных

Пользователь, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
 - требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
 - требовать прекращения обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для ее продолжения;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
 - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
-

19. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Для этого необходимо направить обращение на адрес электронной почты:

mail@intefra.ru

с темой письма:

«Отзыв согласия на обработку персональных данных».

После получения такого обращения Оператор прекращает обработку персональных данных и осуществляет их удаление либо уничтожение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка обязательна в силу требований закона.

20. Актуализация персональных данных

В случае изменения персональных данных Пользователь вправе сообщить Оператору актуальную информацию путем направления обращения на электронную почту:

mail@intefra.ru

с пометкой:

«Актуализация персональных данных».

Оператор в разумный срок вносит необходимые изменения в информационные системы.

21. Удаление и уничтожение персональных данных

Персональные данные подлежат удалению или уничтожению:

- после достижения целей обработки;
- при отзыве согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки;
- по истечении сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации;
- по решению суда либо уполномоченного государственного органа.

Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.

22. Трансграничная передача персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных преимущественно на территории Российской Федерации.

В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных такая передача осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

До начала трансграничной передачи Оператор принимает необходимые меры для обеспечения защиты прав субъектов персональных данных.

23. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать об изменении ранее предоставленных сведений;
- не предоставлять персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований либо их согласия.

Ответственность за достоверность предоставленных сведений несет Пользователь.

24. Изменение настоящей Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией документа.

Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

Актуальная версия документа всегда размещается по адресу:

<https://www.intefra.ru/privacy>

25. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Индивидуальный предприниматель Васильева Екатерина Сергеевна

ИНН: **781300686336**

ОГРНИП: **314784714600352**

Юридический адрес:

196105, г. Санкт-Петербург,
ул. Варшавская, д. 6, лит. А, корп. 1, кв. 150

Электронная почта:

mail@intefra.ru

Сайт:

<https://www.intefra.ru>

26. Согласие на обработку персональных данных

Оставляя заявку на сайте <https://www.intefra.ru>, заполняя формы обратной связи, направляя обращения или иным способом предоставляя свои персональные данные, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе выражает согласие Индивидуальному предпринимателю Васильевой Екатерине Сергеевне на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Согласие распространяется на обработку следующих персональных данных, предоставляемых Пользователем:

- фамилия, имя;
- отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- рассмотрения обращений;
- предоставления консультаций;

- подготовки коммерческих предложений;
- заключения и исполнения договоров;
- взаимодействия с Пользователем;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных может включать:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва субъектом персональных данных, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия осуществляется путем направления обращения на электронную почту **mail@intefra.ru**.

27. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно до момента принятия новой редакции.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.